



Registro Generale n. 280
Napoli, 17 maggio 2024

DETERMINAZIONE

Oggetto: *costituzione Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ente Idrico Campano.*

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che

- con legge regionale 2 dicembre 2015, n. 15 e ss. mm. e ii. *“Riordino del servizio idrico integrato ed istituzione dell'Ente Idrico Campano”* è istituito l'Ente Idrico Campano (EIC), soggetto di governo dell'ATO regionale, cui partecipano obbligatoriamente tutti i Comuni del territorio campano, che ha personalità giuridica di diritto pubblico ed è dotato di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile;
- in adempimento a quanto previsto dall'art. 5, comma 7, della citata legge regionale n. 15/2015, con deliberazione 29 dicembre 2015, n. 885, la Giunta Regionale della Campania ha approvato lo Statuto dell'Ente Idrico Campano;
- lo Statuto è stato successivamente modificato con le seguenti deliberazioni del Comitato Esecutivo:
 - 4 dicembre 2018 n. 7;
 - 10 giugno 2019, n. 29;
 - 18 maggio 2020, n. 3;
 - 17 novembre 2021, n. 36;
 - 7 febbraio 2022, n. 1;
 - 10 agosto 2022 n. 37;
- lo Statuto dell'Ente, con deliberazione del Comitato Esecutivo 31 luglio 2023, n. 31, è stato ulteriormente adeguato alle disposizioni previste dalle modificazioni della già menzionata legge regionale;
- l'art. 12, comma 1, lettera d) del vigente Statuto prevede che il Direttore Generale *“predispone gli atti, i regolamenti interni e gli atti generali di organizzazione da sottoporre all'approvazione del Comitato Esecutivo”*.
- ai sensi dell'art. 9 della legge regionale n. 15/2015 e ss. mm. e ii. all'Ente Idrico Campano si applicano le disposizioni di cui al Titolo IV della parte I e quelle di cui ai Titoli I, II, III, IV, V, VI e VII della parte II del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (TUEL).

Premesso altresì che

- il D. Lgs. n. 29/1993, successivamente sostituito dal D. Lgs. n. 165/2001, ha disposto che le amministrazioni pubbliche individuino, nell'ambito della propria struttura, un Ufficio per le Relazioni con il Pubblico al fine di garantire la piena attuazione della legge 7 agosto 1990 n. 241;
- con la direttiva della Presidenza del Consiglio dei ministri 11 ottobre 1994 prima e con la legge n.



150 del 7 giugno 2000 in seguito, sono stati ampliati i principi per l'istituzione, l'organizzazione e il funzionamento degli URP;

- il DPR 21 settembre 2001, n. 422 "Regolamento recante norme per l'individuazione dei titoli professionali del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e di comunicazione e disciplina degli interventi formativi" ha definito, tra gli altri, i titoli e i requisiti del personale da assegnare agli URP;
- con deliberazione 25 marzo 2024, n. 2 il Comitato Esecutivo ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione EIC 2024-2026 (PIAO);
- con deliberazione 25 marzo 2024, n. 5 il Comitato Esecutivo ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2024/2026.

Considerato inoltre che

- con deliberazione 25 marzo 2024, n. 7 il Comitato Esecutivo ha approvato il "Regolamento per l'organizzazione degli uffici e dei servizi" dell'Ente idrico Campano;
- che l'art. 9 del suddetto Regolamento stabilisce che nell'ambito del Settore "Affari generali" è istituito l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, di cui alla legge 7 giugno 2000, n. 150, al quale sono assegnati in via principale i seguenti compiti:
 - coadiuvare l'utenza nell'esercizio dei diritti di partecipazione ai procedimenti amministrativi;
 - proporre misure organizzative e procedurali per la semplificazione e l'ottimizzazione del rapporto con l'utenza;
 - assicurare il diritto di accesso alle informazioni e ai documenti dell'Ente Idrico Campano secondo le modalità stabilite dalla legge.
- che con determinazione del Direttore Generale n. 219 del 16 aprile 2024 si provvedeva all'assegnazione del personale ai singoli settori e ai singoli uffici della struttura organizzativa dell'Ente assegnando il dott. Francesco Gatto, in possesso dell'idonea qualificazione prevista dal DPR n. 422/01, funzionario dell'Ente Idrico Campano a tempo pieno e indeterminato, all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Dato atto che si rende, pertanto, necessaria la costituzione dell'Ufficio Relazione con il Pubblico dando mandato al funzionario al quale viene attribuita la responsabilità dell'Ufficio URP, previa concertazione con il Dirigente del Settore "Affari generali", di predisporre i principali adempimenti consequenziali tra i quali:

- regolamento URP;
- regolamento per l'accesso agli atti;
- misure organizzative del "front-office" e del "back-office" dell'URP;
- previsione di apposita sezione sul sito istituzionale dell'Ente dedicata all'URP e ai servizi offerti, raggiungibile dalla "home page" con apposito link.

Visti:

- a) la legge regionale 2 dicembre 2015, n. 15 e ss. mm. e ii.;
- b) la legge n. 241/1990;
- c) la legge n. 150/2000;
- d) il D. Lgs. n. 165/2001;



- e) il D. Lgs. n. 267/2000;
- f) lo Statuto dell'Ente;
- g) gli atti e i provvedimenti sopra richiamati

DETERMINA

per quanto in premessa indicato, che si intende integralmente riportato nel presente dispositivo:

- 1) di costituire l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ente Idrico Campano nell'ambito del Settore "Affari Generali";
- 2) di assegnare la responsabilità del suddetto Ufficio al dott. Francesco Gatto, funzionario a tempo pieno e indeterminato dell'Ente Idrico Campano;
- 3) di dare mandato al responsabile dell'Ufficio URP, previa concertazione con il Dirigente del Settore "Affari generali" della predisposizione degli adempimenti consequenziali tra i quali:
 - regolamento URP;
 - regolamento per l'accesso agli atti;
 - misure organizzative del "front-office" e del "back-office" dell'URP;
 - previsione di apposita sezione sul sito istituzionale dell'Ente dedicata all'URP e ai servizi offerti, raggiungibile dalla "home page" con apposito link.
- 4) di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegni di spesa;
- 5) di disporre la pubblicazione della presente determinazione all'Albo Pretorio dell'Ente e nella dedicata sezione "Amministrazione trasparente".

Il Direttore Generale

(dr. Giovanni Marcello)